



Verzending en Levering

Voor de producten van Ciraad.nl geldt het volgende:

Na binnenkomst van betaling, zal ons getoonde assortiment, binnen 24 uur verzendklaar worden gemaakt.

Aflevering geschiedt door TNT post of pakket-service. De verzendkosten hiervoor zullen door Ciraad worden gedragen. Onze bestellingen worden bezorgd met TNT Post en met TNT pakket-service. Als een bestelling niet door de brievenbus past, wordt deze als pakket verzonden. Op een postbusadres levert TNT Post geen pakketten af. Wij raden u daarom aan om bij een bestelling geen postbusadres te gebruiken maar een regulier adres.

Ook bestellingen die gedaan zijn via de optie: onder rembours zullen binnen 24 uur verzendklaar worden gemaakt en verzonden.

24 uur levering

Wilt u uw bestelling uiterlijk binnen 24 uur ontvangen dan zal Ciraad hier een vast bedrag van € 8,65 voor in rekening brengen. Uw bestelling wordt dan middels garantiepost bij u afgeleverd. Verzending van uw bestelling zal altijd in neutrale omverpakking plaatsvinden. Uw bestelling zal altijd als cadeautje naar u verstuurd worden. U treft uw cadeautje aan in de verzendverpakking. Bestellingen met een waarde hoger dan € 50,- zullen aangetekend verstuurd worden. Uw bestelling wordt 2x bij u thuis aangeboden of is de daarop volgende 3 weken af te halen bij een postkantoor bij u in de buurt.

Persoonlijke boodschap

Het is mogelijk om een bestelling te voorzien van een persoonlijke boodschap. U betaalt hier € 1,- extra voor.

Verzending buiten Nederland

Ciraad levert ook producten buiten Nederland. Hier worden afwijkende tarieven voor in rekening gebracht.

Optie Bezorgtijd Verzendkosten

België Standard 3 werkdagen € 3,50

Duitsland, Luxemburg Priority 2-3 werkdagen € 13,85

Overig EU, Noorwegen, Zwitserland Priority 3-4 werkdagen € 14,35

Overige Europese landen Priority 7-9 werkdagen € 16,85

Voor vragen over Ciraad of de status van uw bestelling kunt u contact opnemen met info@ciraad.nl.

Ook ideeën voor leuke nieuwe producten of suggesties ter verbetering van deze site zijn welkom op dit adres.

Garantie

Op alle accessoires die u vindt op Ciraad.nl zit garantie. Deze garantie gaat altijd op bij rechtsmatig gebruik van de sieraden en mode accessoires. De garantie varieert per leverancier van een half jaar tot 2 jaar. Deze aangegeven termijnen gelden naast en onverminderd de wettelijke rechten omtrent garantie en conformiteit.