



Retourzenden en klachten procedure

Natuurlijk wordt uw bestelling met de grootste zorg door ons uitgevoerd. Mochten er onverhoopt Toch problemen zijn met uw bestelling dan gelden de volgende bepalingen:
Mocht er iets niet in orde zijn met uw bestelling dan vernemen wij dat zo spoedig mogelijk van u. Wij zullen al het mogelijke doen om uw product te vervangen, repareren of om het aankoopbedrag te retourneren.

Voor het retoursturen van een product dat niet voldoet aan uw verwachtingen heeft u 14 dagen de tijd.(na ontvangst van uw bestelling) om het product te ruilen.

Ciraad.nl accepteert de volgende retouren:

- Producten die niet aan uw verwachtingen. Producten worden omgeruild of u krijgt uw geld terug, dat is uw keus.
- Door verzending beschadigde artikelen. Artikelen worden vervolgens vernieuwd.
- Verkeerd toegezonden producten/kleuren in ongebruikte staat. Producten worden omgeruild.

Hoe uw producten retour te zenden

Wij nemen uw retourzending in behandeling na ontvangst van het betreffende product, voorzien van begeleidend schrijven. Let op het toevoegen van contact en adresgegevens.

Let erop dat u de retourzending voldoende gefrankeerd stuurt naar Ciraad.nl.

Het adres kunt u vinden op de site van Ciraad.nl onder de tab contact.

Na ontvangst van het artikel en de benodigde informatie gaat Ciraad over tot het terugstorten van het volledige aankoopbedrag.

*Verzendkosten worden vergoed wanneer de retour een gevolg is van een fout van Ciraad.

Vermeld indien mogelijk altijd het ordernummer bij uw correspondentie. (u vindt deze op uw emailbevestiging van uw geplaatste bestelling)

Klachten

Fouten maken is menselijk. Heeft u naar aanleiding van de informatie op de site, de werkzaamheid van de site, uw bestelling of de manier waarop u behandeld bent door de medewerkers van Ciraad een klacht? Neemt u dan vooral contact op via chantal@ciraad.nl of telefoonnummer 0183 510129. Wij nemen uw klacht uiterst serieus en zullen binnen een week uw klacht oplossen. Een klacht melden kan tot 2 maanden na ontdekking van de klacht.

Heeft u vragen of suggesties? Ook dit horen we graag. U kunt deze via de mail stellen aan:

info@ciraad.nl. Uw suggesties gebruiken wij graag om onze producten en service te verbeteren